

# 平成25年2月14日より、119番通報は、 ちば消防共同指令センターで受け付けます。

## ちば消防共同指令センターってなんだろう？



「ちば消防共同指令センター」（以下「共同指令センター」）は、千葉県北東部・南部地域の20消防本部の119番通報の受付や、消防車や救急車の無線管制等の通信指令業務の運用を共同で行います。共同運用を行うことで、業務の効率化が図られるとともに、各消防本部の連携及び情報の共有が可能となり、隣接地域や大規模な災害時の相互応援体制が充実強化されます。

※ 詳細は、こちらのサイトをご覧ください。

千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会HP：<http://chb1018.hs.plala.or.jp>

## 119番の受付場所が共同指令センターに変わります。



現在、匝瑳市横芝光町消防組合消防本部で受け付けている119番通報は、平成25年2月14日より千葉市にある共同指令センターで受け付けることとなります。受け付けした119番通報により管轄の消防署に出動指令がかかり、管轄の消防署から消防車や救急車が出動します。

## 通報はなるべく固定電話。住所、目標物は市町村名から。



携帯電話からの通報は、機種又は設定によって通報場所がしっかり特定できないものがあります。これに対し、固定電話からの通報は、発信地表示機能により瞬時に通報場所が特定されます。より迅速な出動のためにも、なるべく固定電話での通報をお願いいたします。また、通報時は、必ず冒頭に市町村名を添えて下さい。



### お問い合わせ先

匝瑳市横芝光町消防組合消防本部 警防課指令班

電話:0479-72-0119 FAX:0479-72-1119

(火災のお問い合わせは引き続き「0479-73-3500」でご利用いただけます。)

## 共同指令センターは、最新の情報通信機器を導入

共同指令センターでは、最新の情報通信機器を配備し指令業務の効率化を図りました。この最新の情報通信機器を活用することで、119番通報から現場到着までの時間短縮が可能で、火災などの被害の軽減と傷病者の救命率の向上が期待されます。



### 1. 位置情報通知装置

119番通報時に通報者の位置情報を受信した指令台に瞬時に表示するシステムです。これにより速やかに通報場所が特定され、通報から消防車や救急車などの出動までの所要時間を短縮することができます。

### 2. 聴覚・言語障がい者用119番通報システム

共同指令センターでは、従来から実施していましたがFAXからの緊急通報（以下「FAX119」）の他に、パソコンや携帯電話の電子メールからの緊急通報（以下「メール119」）が可能になります。

- ①「FAX119」は、**従来のおり匝瑳市横芝光町消防組合消防本部が指定する送信票により通報してください。**
- ②「メール119」は、**事前登録が必要**となります。登録を希望する方は、表面下段に記載の問い合わせ先までお問い合わせください。

### 3. 5カ国語受付システム

外国人からの通報に対しては、録音システムにより通報内容を聴取します。英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語に対応しています。

### 4. 車両動態管理装置

20消防本部の消防車や救急車などの位置情報を常に把握し、災害地点に一番近い車両を選んで出動させることができるシステムです。これにより、災害地点までの所要時間を短縮することができます。

